

WEB 明細書サービス・Vpass ご登録に寄せられる

よくあるご質問

Q インターネットができる環境がない場合はどうしたらいいですか？

A Vpass のご利用はできませんので、紙の利用明細書を送付することとなります。
1951 年 4 月 15 日以前にお生まれの方を除き、2021 年 5 月より所定の手数料(税込 99 円)を頂戴します。

Q 他社で登録している Vpass で今回の手続きはできますか？

A できません。お手数をおかけいたしますが、弊社三井住友トラストカードの Vpass を改めてご登録くださいますようお願いいたします。

Q Vpass の ID とパスワードを忘れてしまったのですが・・・

A Vpass ログイン画面に「ログインできない方はこちら」がございます。
そちらをご覧ください、再登録をしていただくか、新規登録をお願いいたします。

Q 三井住友トラスト・カードへ届け出ている電話番号を思い出せません。

A 恐れ入りますが弊社サービスデスクまでご連絡ください。

Q 家族会員も「WEB 明細書サービス」の登録が必要ですか？

A ご家族会員の方は不要です。「WEB 明細書サービス」にお申し込みいただけるのは、本会員の方のみです。ただし、ご家族会員の方も Vpass へのご登録・ご利用は可能です。

Q 手数料が発生しても構わないので郵送で利用明細書を受け取りたい場合はどうすればいいですか？

A 現在、郵送にて明細書を受け取りされているためお手続きは不要ですが、すでに Vpass で「WEB 明細書サービス」へご登録している場合は、以下のリンク「カードご利用代金 WEB 明細書サービス登録解除」より Vpass にログインのうえ、解除のお手続きをお願いいたします。

▼カードご利用代金 WEB 明細書サービス登録解除

https://www3.vpass.ne.jp/mem/update/vp_kaiyaku.jsp?cc=015

Q 70 歳になれば紙の利用明細書は無料になりますか？

A いいえ。1951 年 4 月 15 日以前にお生まれの方以外は有料です。

Q 「WEB 明細書サービス」の利用明細は印刷はできますか？

A はい、印刷可能です。

Q 「WEB 明細書サービス」を利用したいけれど手順が分からない・・・

A 手順書を弊社ホームページ (<https://www.smtcard.jp/>) でご案内しております。
「ニュース&トピックス」重要なお知らせとして、2020 年 10 月 19 日付で掲載しております「紙のご利用代金明細書 有料化のご案内」をご覧ください。